



## VRAČILO / ZAMENJAVA / REKLAMACIJA / PREGLED OPREME

Za izdelke iz naše redne ponudbe, v vrednosti naročila manj kot 500,00 EUR brez DDV, Vam zagotavljamo vračilo plačane vrednosti blaga (brez zaračunanih stroškov dostave), v kolikor izdelki ne ustrezajo Vašim pričakovanjem in izpolnjujejo pogoje za vračilo, navedene v splošnih pogojih v spletni trgovini <https://doro.si>. Blago mora biti vrnjeno v roku 30 dni od prejema blaga, skupaj s izpolnjenim obrazcem. Kupljeno blago, ki ga kupec želi vrniti mora biti ob vrnitvi: nerabljeno, nepoškodovano, v nepoškodovani in nepolepljeni embalaži, v nespremenjeni količini ter z računom in vso pripadajočo dokumentacijo poslano na naslov: **Doro, Doroteja Golenko, s.p., Visole 167A, 2310 Slovenska Bistrica**, s pripisom **Vračilo/zamenjava/reklamacija blaga**. V primeru stvarne napake (če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali posebno rabo, za katero jo kupec kupuje) ali nepravilnosti pri dobavi/dostavi blaga, lahko uveljavljate svoje pravice (37.a člen) tako da nas o napaki pisno obvestite v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. V obvestilu o napaki morate natančneje opisati napako in nam omogočiti, da reklamirano blago pregledamo. Lahko nas o nepravilnosti obvestite tudi preko telefona 040 422 438 ali e-maila [info@doro.si](mailto:info@doro.si) in skušali vam bomo pomagati, svetovati ali odpraviti nepravilnosti.

VRAČILO  ZAMENJAVA  REKLAMACIJA  PREGLED

\*Kupec: \_\_\_\_\_ \*Datum: \_\_\_\_\_

\*Kontaktna oseba, kontaktni telefon: \_\_\_\_\_

\*Številka dobavnice ali računa, po katerem ste kupljeno blago prejeli: \_\_\_\_\_

\*Vsa zgornja polja morajo biti obvezno izpolnjena. V primeru manjkajočih podatkov vaš dokument ne bo obravnavan.

| VRAČAMO: | DORO OPOMBE: |
|----------|--------------|
|          |              |
|          |              |
|          |              |
|          |              |
|          |              |
|          |              |

| ZA ZAMENJAVO ŽELIMO: | DORO OPOMBE: |
|----------------------|--------------|
|                      |              |
|                      |              |
|                      |              |
|                      |              |
|                      |              |
|                      |              |

(pojasnila za vračilo blaga – neobvezna!, drugi predlogi...)

\*Menjava blaga je možna le za drugo velikostno številko. Za dodatne informacije smo vam na voljo na telefonu 040 422 438 ali na e-naslovu: [info@doro.si](mailto:info@doro.si).

| REKLAMIRAMO (Obrazložitev in predlog za rešitev reklamacije): | DORO OPOMBE: |
|---|--------------|
|   |              |
|   |              |
|   |              |
|   |              |
|   |              |
|   |              |

Čas ugotovitve:  ob prevzemu  pri uporabi

Vzrok reklamacije:  nekakovost blaga  napačna količina  napačna cena  zamujen rok dobave

neustrezen odnos vaših zaposlenih  drugo  neustrezna dokumentacija (O dobavnica O račun O navodila za uporabo)

Blago z vsemi priloženimi dokumenti in obrazcem pošljite na naslov: **Doro, Doroteja Golenko, s.p., Visole 167a, 2310 Slov. Bistrica, s pripisom Vračilo/zamenjava/reklamacija blaga**. Podrobno o vračilu blaga in obrazec najdete na naši spletni strani <https://doro.si> v rubriki »Splošni pogoji«

**Žig in podpis kupca:**